

Privacy verklaring

Froonacker Van de Witte Assurantiën B.V.

ABF Assuradeuren B.V.

PRIVACYVERKLARING

Wie zijn we?

Froonacker Van de Witte Assurantiën B.V. heeft als kernactiviteit het adviseren over en het bemiddelen in financiële diensten en verzekeringen. ABF Assuradeuren voert als Gevolmachtigd Agent namens verzekeraars verzekeringsovereenkomsten uit in de vorm van acceptatie, premie incasso en schadebehandeling. Bij deze dienstverlening aan klanten verwerken wij diverse persoonsgegevens. Onze contactgegevens zijn:

- telefoon: 0517-399 999
- e-mail: info@frovdw.nl
- website: www.frovdw.nl / www.abfassuradeuren.nl
- postadres: Postbus 523, 8800 AM Franeker

Hierna noemen wij Froonacker Van de Witte en ABF Assuradeuren 'FroVdW'.

Waarom deze verklaring?

FroVdW is er voor verantwoordelijk om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen. Wij moeten daarbij voldoen aan de eisen van de privacyregelgeving. Wij zijn o.a. transparant over de soorten gegevens die door ons worden verwerkt, de doelen voor de verwerking, met wie wij gegevens delen en welke rechten u heeft ten aanzien van uw eigen gegevens. FroVdW heeft dit in kaart gebracht middels een, conform de wetgeving vereist, intern verwerkingsregister. Op verzoek kunt u het verwerkingsregister raadplegen. In deze privacyverklaring informeren wij u hierover. Heeft u na het lezen van dit document nog vragen? Neemt u dan contact met ons op.

1. Soorten gegevens

1.1 Wij verwerken (mogelijk) de volgende persoonsgegevens van u, afhankelijk van het doel:

- contactgegevens, zoals naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, en e-mailadres;
- leeftijd, geslacht, burgerlijke staat;
- gegevens met betrekking tot paspoort, rijbewijs of een ander identiteitsbewijs (soms vragen wij om een kopie van uw identiteitsbewijs);
- gegevens over dienstverband, inkomen, beroep en werkgever;
- gegevens over financiële situatie, vermogen, en eventuele schulden;
- gegevens over financiële producten, zoals bankrekeningen of verzekeringen;
- bijzondere persoonsgegevens, bijvoorbeeld gezondheid (in sommige gevallen);
- gegevens over eventuele strafrechtelijke feiten, fraudeaspecten (indien relevant);
- gegevens ingediende claims/claimhistorie;
- bepaalde informatie m.b.t. uw belangen/risico adressen.

1.2 Wanneer wij gezondheidsgegevens of strafrechtelijke gegevens verwerken, doen we dat uiterst zorgvuldig, en doorgaans alleen met uw toestemming.

2. Doelen van de verwerking van gegevens

- 2.1 Wij verwerken persoonsgegevens gericht op o.a. de volgende activiteiten in onze onderneming:
- het beoordelen en accepteren van (potentiële) risico's en (potentiële) klanten;
 - het behandelen en afwikkelen van schade dossiers;
 - het (laten) beheren en onderhouden van onze relatie met (potentiële) klanten en bezoekers;
 - het beheren en onderhouden van het klantenbestand;
 - het offrenen, sluiten en uitvoeren van (verzekerings-)overeenkomsten;
 - het verrichten van analyses van persoonsgegevens ten behoeve van statistische doeleinden en het gebruik van een archiefbestemming;
 - het uitvoeren van (gerichte) marketing- en promotieactiviteiten om een relatie met een (potentiele) klant tot stand te brengen, in stand te houden of uit te breiden;
 - het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
 - het versturen van nieuwsbrieven of informatie van specifieke aard.

3. Rechtsgronden voor verwerking van gegevens

- 3.1 Wij gebruiken tenminste een van de volgende gronden voor de verwerking van uw persoonsgegevens:
- het uitvoeren van een overeenkomst voor een financieel product, verzekering of een financiële dienst in de vorm van advies, bemiddeling of beheer;
 - het kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust, bijvoorbeeld het voldoen aan onze wettelijke zorgplicht gedurende de looptijd van een financieel product of verzekering welke via onze bemiddeling tot stand is gekomen of het voldoen aan wettelijke termijnen voor het bewaren van gegevens;
 - de uitdrukkelijke toestemming die u heeft gegeven om gegevens te verwerken voor specifieke doeleinden. Deze toestemming kunt u altijd weer intrekken;
 - voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen in het kader van onze bedrijfsvoering of die van een derde. Wij maken hierbij steeds de afweging tussen uw belangen en die van ons. Onze belangen betreffen onder andere de zorgvuldige uitvoering van overeenkomsten met u, het onderhouden, informeren en eventueel uitbouwen van de relatie via -eventueel- direct-marketing en/of profilering gericht op marketing.

4. Opslag en bewaartermijn van persoonsgegevens

- 4.1 Wij bewaren uw persoonsgegevens alleen zolang en voor zover wij deze nodig hebben. Gegevens die we noodzakelijkerwijs nodig hebben bewaren we in ieder geval gedurende de looptijd van onze relatie of overeenkomst.
- 4.2 Wanneer de relatie of overeenkomst eindigt dan bewaren wij de gegevens gedurende de wettelijke bewaartermijnen die voor ons en/of de overeenkomsten gelden.

5. Informatie, wijziging en bezwaar

- 5.1 U heeft specifieke rechten ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens. Hierover kunt u altijd contact met ons opnemen.
- 5.2 Dat geldt zeker ook voor de volgende onderwerpen:
- of wij uw persoonsgegevens verwerken;
 - de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken;
 - inzage in de persoonsgegevens die wij van u verwerken;
 - bezwaren tegen het verwerken van uw persoonsgegevens;
 - aanpassing van uw persoonsgegevens als deze (mogelijk) onjuist zijn verwerkt;
 - beperking van uw persoonsgegevens;
 - verwijdering (wissen) van uw persoonsgegevens;
 - overdracht van uw persoonsgegevens aan uzelf of aan een andere organisatie op uw verzoek;
 - overleg met onze functionaris gegevensbescherming S. Hoekstra te bereiken via s.hoekstra@frovdw.nl / 0517-399999;
 - vragen over de inhoud van deze privacyverklaring.
- 5.3 Let op: het kan zijn dat FroVdW niet in alle gevallen tegemoet kan komen aan een verzoek van uw kant. Als dit het geval is zullen wij u dit gemotiveerd laten weten.

6. Beveiliging van uw gegevens

- 6.1 Wij hebben adequate technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen.

7. Verstrekken van gegevens aan derden

- 7.1 Wij verstrekken uw persoonsgegevens niet zomaar aan anderen. Dat mogen we wel doen als u ons daarvoor toestemming hebt gegeven, als we daartoe verplicht zijn op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak of als een verstrekking ten dienste staat van onze doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens. Wij sluiten als verwerkingsverantwoordelijke in principe altijd een verwerkers-overeenkomst met betreffende derde af waarin wij maatregelen vereisen en afspreken.
- 7.2 Voor de uitvoering van onze bedrijfsvoering en afhankelijk van de verleende diensten aan u verstrekken wij uw persoonsgegevens mogelijk aan de volgende personen of partijen:
- financiële instellingen (zoals banken of verzekeraars) bij wie we voor u een financieel product of verzekering aanvragen of bij wie u een financieel product heeft dat wij voor u beheren of waarbij we u begeleiden tijdens de looptijd van het product;
 - personen en instanties die op grond van een wettelijke verplichting geïnformeerd moeten worden;

- externe partijen die gegevens onder onze zeggenschap en verantwoordelijkheid verwerken, zoals onze ICT-dienstverlener of een (direct) marketingbureau;
 - de pechhulpdienst SOS International en schadebehandelingssysteem CED;
 - schade-experts, databases gericht op fraudebestrijding zoals Fish en CIS;
 - notarissen, advocaten, accountants (in voorkomende gevallen).
- 7.3 Externen partijen die de persoonsgegevens onder onze verantwoordelijkheid verwerken, doen dit uitsluitend voor doelen en onder voorwaarden die wij met hen hebben afgesproken. Dit leggen we vast in schriftelijke overeenkomsten ('verwerkersovereenkomsten').

8. Wijzigingen van de Privacyverklaring

- 8.1 Het kan voorkomen dat FroVdW haar privacyverklaring in de toekomst wijzigt. Op onze website www.frovdw.nl vindt u steeds de meest actuele privacyverklaring.

9. Cookies

Op de websites van resp. Froonacker Van de Witte Assurantiën B.V. en ABF Assuradeuren B.V. wordt alleen gebruik gemaakt van functionele cookies. Cookies zijn kleine bestanden die een website op de apparatuur van een bezoeker plaatst. Bijvoorbeeld op een computer, telefoon of tablet. Deze websites maken alleen gebruik van functionele cookies, welke noodzakelijk zijn voor een goede werking van de websites. Er worden hierbij geen persoonlijke gegevens opgeslagen.

10. Klachtrecht

- 10.1 Bent u het niet eens met de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken of omgaan met uw rechten als klant? Neemt u dan gerust contact met ons op via onze functionaris gegevensbescherming S. Hoekstra.
- 10.2 U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Kijk daarvoor op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.